

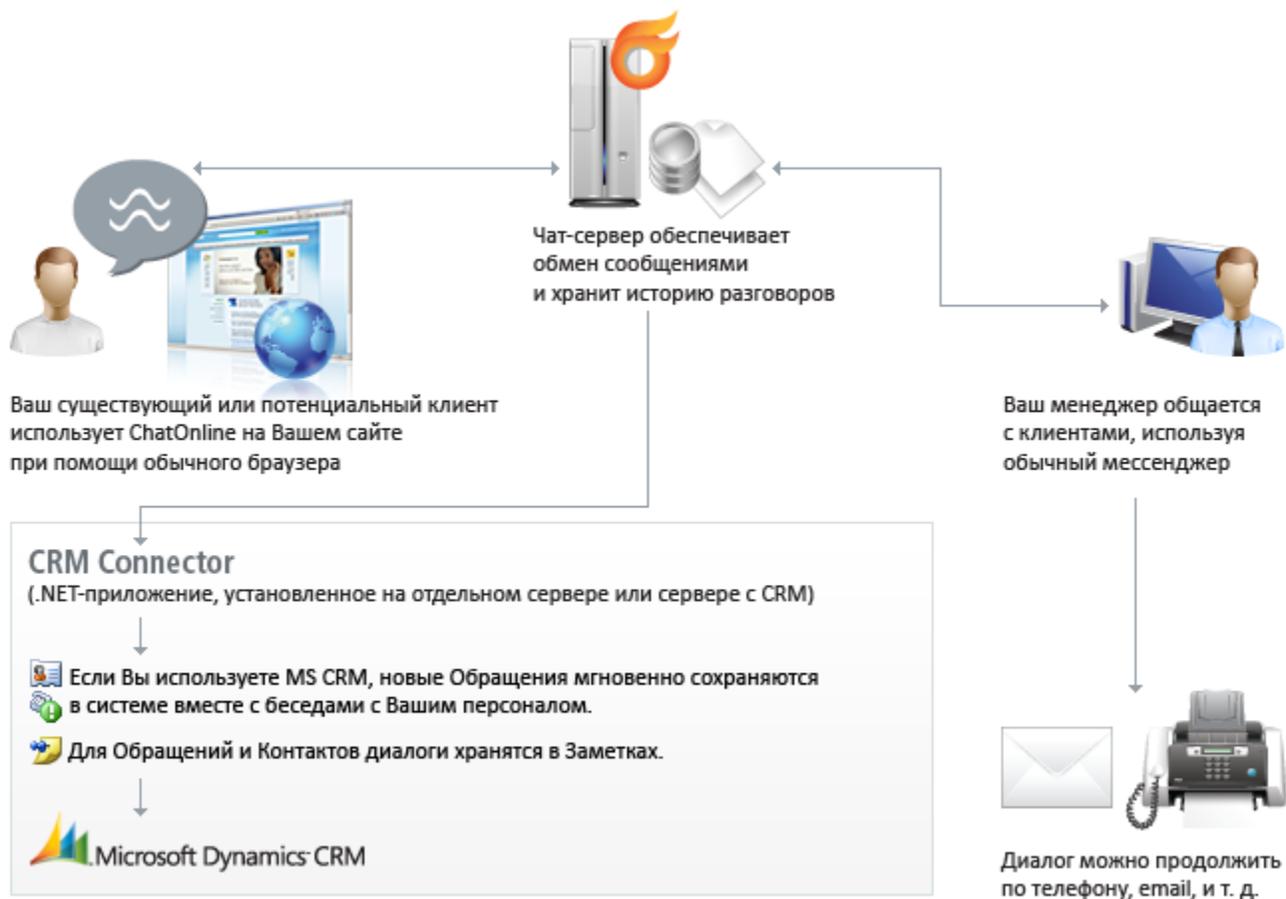
Сайт без чата, как офис без телефона

WaveAccess ChatOnline — передовое средство, благодаря которому Вы сможете общаться с клиентами, когда они посещают Ваш сайт.

Сайт, как витрина, позволяет посетителям искать информацию. Если клиент не может сразу найти то, что хочет, он уходит с сайта. В магазине покупателю всегда поможет продавец или консультант. А на сайте?

Мы создали онлайн-инструмент для продавцов на вашем сайте: с WaveAccess ChatOnline ваши клиенты получают ответы на интересующие их вопросы, а вы можете совершить продажу — в тот же момент!

Консультанты будут приветствовать всех посетителей Вашего магазина.



Вы сами начинаете диалог с клиентом

Размещая телефон и адрес электронной почты на сайте, вы подразумеваете, что посетитель сам начнёт диалог. Однако клиенты редко звонят первыми. С ChatOnline эта проблема решена.

Вы сможете сами начать диалог с клиентом.

Что мне это даст?

Рост продаж

У Вас появится возможность общаться с посетителями сайта, информировать их, предлагать решения проблем, связанных с Вашим продуктом или сервисом, и, наконец, начать цикл продажи или осуществить ее в тот же момент.

Если на Вашем сайте есть модуль электронной коммерции, то у Вас появится возможность помочь посетителям принять решение о покупке, как в обычном магазине. Чем сложнее товар и предоставляемые Вами услуги, тем более покупатель нуждается в консультации и совете.

Более эффективные маркетинговые кампании

Информация о посетителях будет сохраняться вместе с историей переписки. Таким образом, в Вашем распоряжении будет список людей, с которыми Вы общались в чате, а историю переписки удобно анализировать для более точной сегментации и проведения кампаний целевого маркетинга.

Повышение уровня обслуживания

Вы обеспечите клиентов новым, быстрым средством общения. Они незамедлительно смогут получать ответы на интересующие их вопросы и, несомненно, доверие к Вашей компании возрастет.

Как это работает

waveaccess
enterprise internet solutions

Денис (18:23:44)
Здравствуйте!
Меня зовут Денис, я продавец-консультант.
Могу я Вам чем-то помочь?

Вы (18:24:32)
Здравствуйте! Долго ли будет действовать ваше специальное предложение на ПО для PDA? Я бы хотел приобрести вашу программу Contacts Manager. Существует ли её версия для Windows Mobile?

Денис (18:24:59)
Наше предложение действует до конца ноября.
Да, версия Contacts Manager для Windows Mobile есть. Вы сможете выбрать Вашу операционную систему, когда перейдёте на страницу загрузки программы.

Вы (18:27:28)
Денис, на вашем сайте я прочитал, что Contacts Manager поддерживает интеграцию с Microsoft Outlook. А с Outlook Express интегрироваться можно?

Денис (18:27:56)
Да, конечно. Также программа может работать с email-клиентом "The Bat!"

Спасибо, Денис!

Designed by [WaveAccess](#) Send

Имя Компания OK
Фамилия e-Mail

После того, как посетитель проводит на вашем сайте некоторое время, появляется окно чата с приветствием. Клиент отвечает на приветствие, и в тот же момент другое окно чата открывается на компьютере продавца. При этом применяются самые распространённые технологии: покупатель использует обычный браузер, а продавец — обычную программу для обмена сообщениями.

Ключевые функциональные возможности

1. Один оператор может одновременно общаться с 10 посетителями сайта.
2. Настраиваемый механизм выбора оптимального оператора для каждой сессии на основании бизнес-правил.
3. В зависимости от специфики деятельности оператор может перенаправлять сессию на другого оператора.
4. Оператор может использовать любой из доступных XMPP-мессенджеров, таких как Miranda или Psi.
5. Оператор может работать как с компьютером, так и со смартфоном.
6. Полная интеграция с Microsoft CRM (для каждого Вашего клиента создаётся соответствующее Обращение или Контакт, а диалоги с ним сохраняются в Заметках).
7. Встроенный HTTP-модуль связи с любым веб-приложением.
8. Поставляется с исходным кодом.
9. Открытая архитектура для реализации пользовательских команд чата для операторов.
10. Используется как продукт и как сервис.



Мы можем провести обучение за 2 дня.
Это значит, что Вы незамедлительно можете начать использование ChatOnline.

Бесплатная поддержка

Мы предоставляем трёхмесячную гарантию на ChatOnline, которая включает полную поддержку и установку исправлений. Мы позаботимся обо всём: и об обучении, и об установке продукта.

Сайт — неотъемлемая часть Вашего бизнеса,
чат — ключевая часть Вашего сайта!



Санкт-Петербург, Россия
WaveAccess, Россия, Санкт-Петербург
ул. Большая Морская, 19, офис 4д
191186

Телефон: +7 812 326-86-26

info@wave-access.com

Калифорния, США
WaveAccess LLC, CA, USA
300 Cliff Dr. #305 Laguna Beach,
CA 92651

Телефон: +1 832 654-32-62